



MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ

ANKET YÖNETİM SİSTEMİ



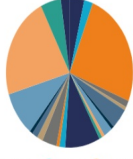
Bilgi Teknolojileri Hizmetleri Anketi RAPORU

Toplam Katılımcı Sayısı: 135

Rapor Tarihi: 2026

1. Çalıştığınız fakülte/bölüm

Tek Seçim

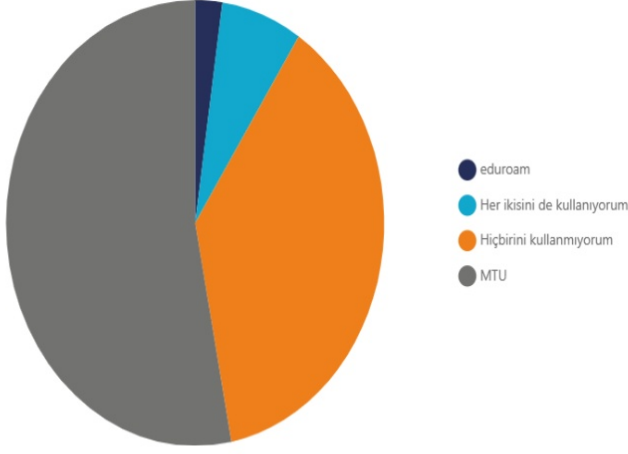


● Darende Bekir Ilıcak Meslek Y... ● Diğer ● Doğanşehir Vahap Küçük Meslek...
 ● Döner Sermaye İşletme Müdürlü... ● Genel Sekreterlik ● Hekimhan Mehmet Emin Sungur M...
 ● Hukuk Müşavirliği ● İdari ve Mali İşler Daire Baş... ● Kale Turizm ve Otel İşletmec...
 ● Kütüphane ve Dokümantasyon Da... ● Mühendislik ve Doğa Bilimleri... ● Personel Daire Başkanlığı
 ● Sağlık Kültür ve Spor Daire B... ● Sivil Havacılık Yüksekokulu ● Strateji Geliştirme Daire Baş...
 ● Tıp Fakültesi ● Yabancı Diller Yüksekokulu ● Yeşilyurt Meslek Yüksekokulu

SEÇENEK/PUAN	SAYI	KATILIMCI %
Darende Bekir Ilıcak Meslek Yüksekokulu	5	3.7%
Diğer	3	2.2%
Doğanşehir Vahap Küçük Meslek Yüksekokulu	34	25.2%
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	2	1.5%
Genel Sekreterlik	1	0.7%
Hekimhan Mehmet Emin Sungur Meslek Yüksekokulu	6	4.4%
Hukuk Müşavirliği	1	0.7%
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	3	2.2%
Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu	1	0.7%
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	1	0.7%
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	12	8.9%
Personel Daire Başkanlığı	2	1.5%
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	1	0.7%
Sivil Havacılık Yüksekokulu	5	3.7%
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	2	1.5%
Tıp Fakültesi	2	1.5%
Yabancı Diller Yüksekokulu	1	0.7%
Yeşilyurt Meslek Yüksekokulu	13	9.6%
Akçadağ Meslek Yüksekokulu	30	22.2%
Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi	7	5.2%
Ziraat Fakültesi	3	2.2%

2. Üniversite içerisinde en sık kullandığınız kablosuz ağ hangisidir?

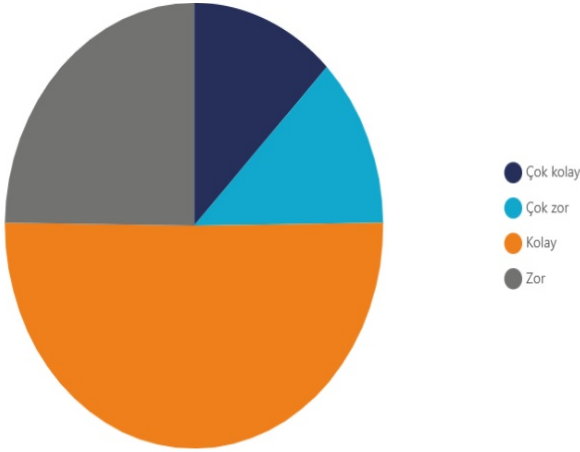
Çoklu Seçim



SEÇENEK/PUAN	SAYI	KATILIMCI %
eduroam	3	2.2%
Her ikisini de kullanıyorum	9	6.7%
Hiçbirini kullanmıyorum	49	36.3%
MTU	69	51.1%

3. Kullanmakta olduğunuz kablosuz ağa (eduroam veya MTU) bağlanma kolaylığını nasıl değerlendirirsiniz?

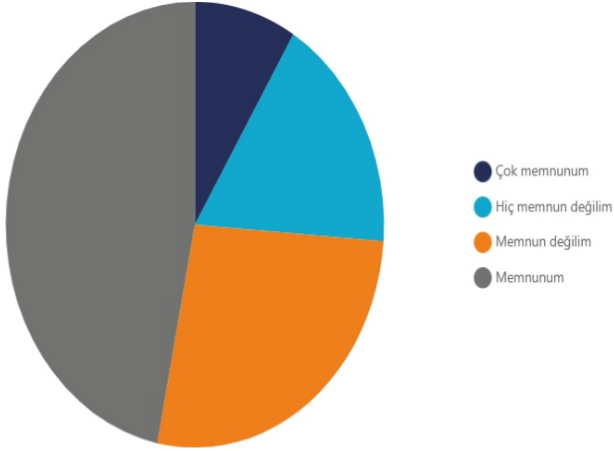
Tek Seçim



SEÇENEK/PUAN	SAYI	KATILIMCI %
Çok kolay	14	10.4%
Çok zor	14	10.4%
Kolay	57	42.2%
Zor	28	20.7%

4. En sık kullandığınız ağın (eduroam veya MTU) bağlantı hızından ne kadar memnunsunuz?

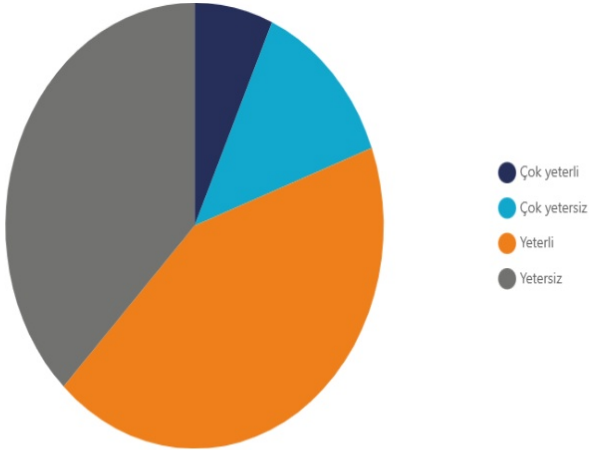
Tek
Seçim



SEÇENEK/PUAN	SAYI	KATILIMCI %
Çok memnunum	11	8.1%
Hiç memnun değilim	22	16.3%
Memnun değilim	34	25.2%
Memnunum	59	43.7%

5. Kampüs genelinde eduroam ve MTU ağlarının kapsama alanını nasıl değerlendirirsiniz?

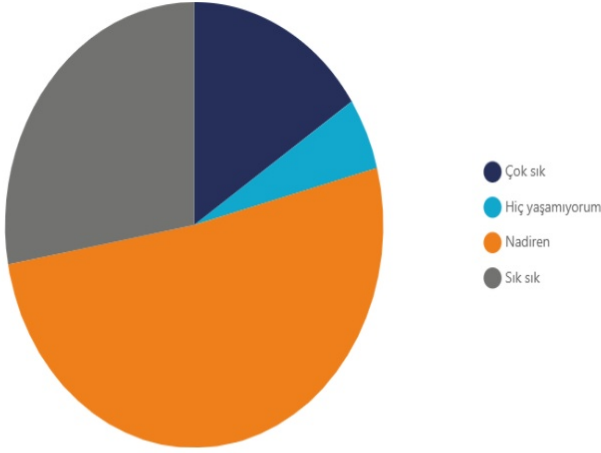
Tek
Seçim



SEÇENEK/PUAN	SAYI	KATILIMCI %
Çok yeterli	8	5.9%
Çok yetersiz	15	11.1%
Yeterli	51	37.8%
Yetersiz	45	33.3%

6. Kullandığınız ağda bağlantı kopması veya kesinti yaşama sıklığınız nedir?

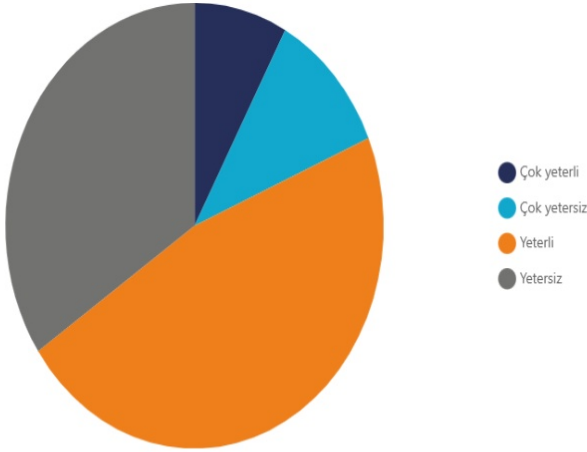
Tek Seçim



SEÇENEK/PUAN	SAYI	KATILIMCI %
Çok sık	18	13.3%
Hiç yaşamıyorum	6	4.4%
Nadiren	59	43.7%
Sık sık	32	23.7%

7. Derslikler, laboratuvarlar ve ofislerde eduroam/MTU erişiminin yeterliliğini nasıl değerlendirirsiniz?

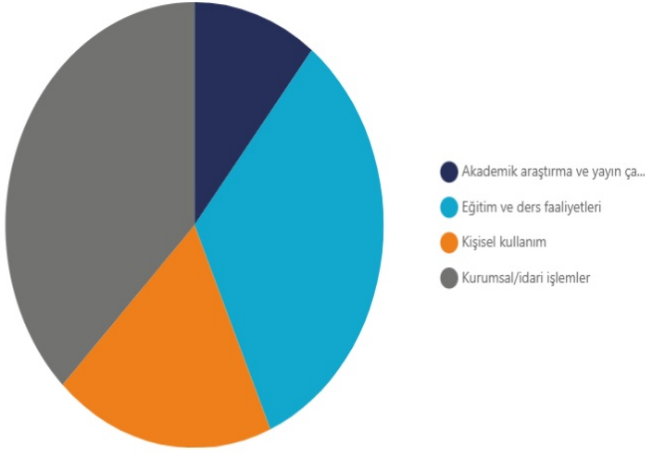
Tek Seçim



SEÇENEK/PUAN	SAYI	KATILIMCI %
Çok yeterli	9	6.7%
Çok yetersiz	12	8.9%
Yeterli	53	39.3%
Yetersiz	39	28.9%

8. Üniversite internet hizmetlerini en çok hangi amaçla kullanıyorsunuz?

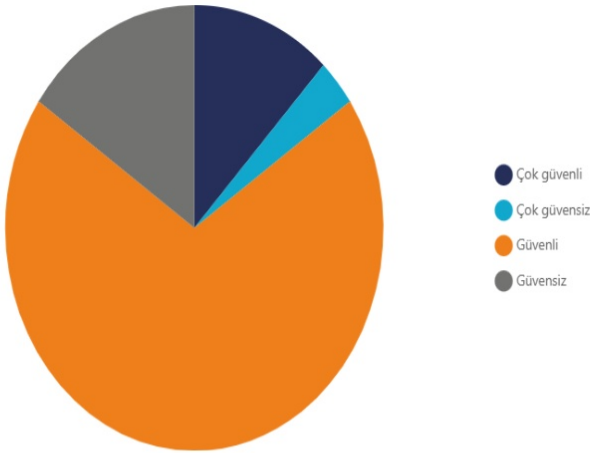
Tek Seçim



SEÇENEK/PUAN	SAYI	KATILIMCI %
Akamadik araştırma ve yayın çalışmaları	13	9.6%
Eğitim ve ders faaliyetleri	40	29.6%
Kişisel kullanım	23	17%
Kurumsal/İdari işlemler	46	34.1%

9. eduroam ve MTU ağlarının güvenliğini nasıl değerlendirirsiniz?

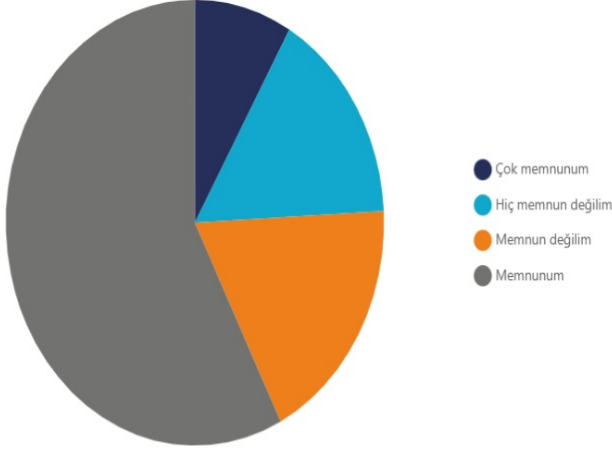
Tek Seçim



SEÇENEK/PUAN	SAYI	KATILIMCI %
Çok güvenli	14	10.4%
Çok güvensiz	4	3%
Güvenli	81	60%
Güvensiz	18	13.3%

10. İnternet veya Wi-Fi ile ilgili yaşadığınız sorunlarda teknik destek hizmetlerinden ne kadar memnunsunuz?

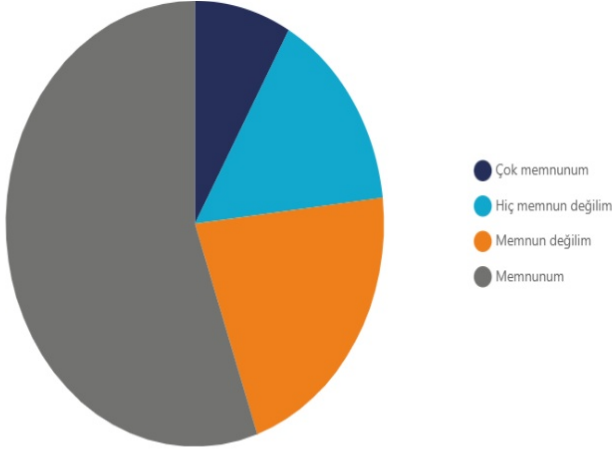
Tek
Seçim



SEÇENEK/PUAN	SAYI	KATILIMCI %
Çok memnunum	10	7.4%
Hiç memnun değilim	19	14.1%
Memnun değilim	22	16.3%
Memnunum	69	51.1%

11. Üniversitenin sunduğu eduroam ve MTU internet hizmetlerinden genel memnuniyet düzeyiniz nedir?

Tek
Seçim



SEÇENEK/PUAN	SAYI	KATILIMCI %
Çok memnunum	10	7.4%
Hiç memnun değilim	18	13.3%
Memnun değilim	26	19.3%
Memnunum	67	49.6%